Zásady účtování

Úvod

V Zásadách účtování se dozvíte, jak funguje placení našich Služeb: jaká je Cena, jak a kdy se platí, co se děje při změnách Předplatného a co když se platba nepovede. Zásady účtování jsou součástí Podmínek.

Pojmy

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Podmínek. Navíc:

- „**Cena**“ je cena za Služby bez daní zveřejněná v ceníku na našich Webových stránkách, nebo cena sjednaná v Klientské smlouvě či jiné naší nabídce.
- „**Předplatné**“ je opakované poskytování placených Služeb za opakovanou platbu Ceny.
- „**Platební období**“ je období, za které se Cena platí – měsíc, nebo rok podle vaší volby. Běží od začátku Předplatného, případně od konce zkušebního období, a není vázané na kalendářní měsíc. Jednotlivé složky Předplatného mohou mít různá Platební období – například dočasná Místa účtovaná měsíčně vedle ročního Předplatného.
- „**Místo**“ (*seat*) je jednotka rozsahu Služby: počet Míst určuje, kolik Osobních účtů může být v Účtu aktivních. Počet Míst nastavuje Vlastník nebo Uživatel s příslušným oprávněním nezávisle na skutečném počtu Uživatelů. Aktivních Osobních účtů nikdy nemůže být více než Míst.
- „**Poskytovatel platebních služeb**“ je společnost, která pro nás zpracovává platby kartou a poskytuje další služby týkající se účtování – v současnosti Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Irsko).
- „**Kredit**“ je částka, kterou vám evidujeme k dobru a automaticky započítáváme na vaše další platby. V penězích ho vracíme, jen když to stanoví Smlouva nebo právní předpisy.

Cena

Aktuální Cenu a obsah jednotlivých tarifů najdete v ceníku na našich Webových stránkách. Cena se odvíjí od zvoleného tarifu a počtu Míst.

Vedle Ceny za Místa může ceník obsahovat Služby a funkce účtované jinak – například podle skutečného využití. Takové složky Ceny účtujeme

zpětně po skončení Platebního období nebo jednou měsíčně, pokud je vaše Platební období delší.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. DPH připočteme podle právních předpisů. Odpovídáte za správnost fakturačních údajů, které nám sdělíte.

Cenu hradíte v měně uvedené v ceníku. Pokud ceník nabízí více měn, je Cena v každé měně stanovena fixně bez ohledu na směnný kurz. Měnu zvolenou při sjednání Předplatného nelze později změnit. Pokud chcete platit v jiné měně, musíte Předplatné ukončit a sjednat nové.

Změna Ceny

Cenu nebo cenový model můžeme měnit. Taková změna není změnou podle kapitoly Změny Podmínek v Podmínkách poskytování služeb a řídí se jen touto kapitolou.

Změnu oznámíme nejméně 60 dnů předem. Snížení Ceny nebo jiné změny ve váš prospěch můžeme provést bez oznámení předem – stačí zveřejnění nového ceníku. Novou Cenu uplatníme až od prvního Platebního období, které začne po uplynutí této lhůty (u ročního Předplatného tedy nejdříve při jeho obnovení). Pokud s novou Cenou nesouhlasíte, Předplatné ukončete ke konci běžícího Platebního období (stačí zrušit obnovení) – nová Cena se vás do té doby netýká a o zaplacené období nepřijdete.

Zkušební období

Zkušební období poskytujeme zpravidla jednou – u prvního Předplatného Klienta. Trvá obvykle 14 dnů a Služby během něj používáte zdarma a bez zadání platebních údajů. Na požádání můžeme zkušební období přiměřeně prodloužit. Při dalších Předplatných (např. když se k nám po čase vrátíte) na zkušební období není nárok. Můžeme ho ale poskytnout.

Na blížící se konec zkušebního období vás upozorníme. Pokud si zvolíte placený tarif a způsob platby, Předplatné začne po skončení zkušebního období. Pokud ne:

- když nabízíme neplacený tarif a vejdete se do jeho limitů, můžeme Účet převést na neplacený tarif;
- Účet můžeme omezit a po 30 dnech od Omezení Účtu ho zrušit. Upozorníme vás předem, Zrušení Účtu kdykoli odvrátíte volbou placeného tarifu.

Během zkušebního období můžete Účet kdykoli zrušit a nic neplatíte.

Placení

Platba kartou

Standardním způsobem platby je platba kartou prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb. Souhlasíte, že Poskytovatel platebních služeb vaši kartu uloží a strhává z ní Cenu podle těchto Zásad účtování (např. na začátku každého Platebního období). K číslu vaší karty nemáme přístup. Nikdy vám nestrhneme jinou částku, než jaká plyne ze Smlouvy.

Předplatné, platební metody a fakturační údaje spravujete v nastavení Účtu nebo zákaznickém portálu, na který v nastavení odkazujeme.

Platba převodem

Můžeme se dohodnout na platbě bankovním převodem na účet uvedený na faktuře. Faktury vystavujeme se splatností 14 dnů, pokud není na faktuře uvedeno jinak. Pokud platbu zadáte chybně a my ji nedokážeme spárovat, nemusíme ji zaevidovat – když něco nesedí, napište nám. Platbu převodem můžeme odmítnout a vyžadovat platbu kartou.

Faktury

Daňové doklady vystavujeme v elektronické podobě a zasíláme e-mailem, případně jsou dostupné v nastavení Účtu nebo zákaznickém portálu, na který v nastavení odkazujeme. Souhlasíte s vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě.

Platební období a změny Předplatného

Cena se platí předem na začátku každého Platebního období, pokud není uvedeno jinak.

Předplatné se na konci každého Platebního období automaticky obnovuje na další Platební období, dokud obnovení nezrušíte. Před obnovením ročního Předplatného vám s předstihem pošleme připomínku s Cenou a termínem obnovení.

Obnovení můžete kdykoli zrušit v nastavení Účtu. Předplatné pak trvá do konce zaplaceného Platebního období a poté postupujeme stejně jako po skončení zkušebního období (viz kapitola Zkušební období).

Rozsah Předplatného můžete kdykoli změnit:

- Navýšení (vyšší tarif nebo více Míst) se projeví okamžitě a poměrnou část Ceny do konce běžícího Platebního období vám doúčtujeme.

- Snížení (nižší tarif nebo méně Míst) se projeví od konce běžícího Platebního období příslušné složky Předplatného. Do té doby platí sjednaný rozsah.

K ročnímu Předplatnému můžete přidat Místa účtovaná měsíčně – hodí se pro dočasné potřeby (např. auditora na dva měsíce). Počet Míst ročního základu se upravuje při jeho obnovení.

Pokud vám u nás vznikne Kredit (např. podle Dohody o úrovni služeb a podpoře nebo podle kapitoly Cena při Pozastavení nebo Omezení Účtu), automaticky ho použijeme na vaše další platby. V penězích Kredit vracíme, jen když to stanoví Smlouva nebo vám to náleží podle právních předpisů.

Cena při Pozastavení nebo Omezení Účtu

Pokud pozastavíme nebo omezíme Účet z důvodů na vaší straně (např. prodlení s platbou nebo porušení Smlouvy), prvních 60 dnů Cenu neúčtujeme. Poté Cenu účtujeme znovu – Obsah pro vás dál uchováváme a držíme kapacitu – dokud Účet neobnovíte, nebo nebude zrušen. Dosavadní dluh tím není dotčen.

Pokud pozastavíme nebo omezíme Účet z důvodů na naší straně, Cenu za dotčené období poměrně neúčtujeme. Už uhrazenou Cenu za toto období vám vrátíme formou Kreditu.

Prodlení s platbou

Pokud se platbu nepodaří provést (např. selže stržení z karty), upozorníme vás my nebo Poskytovatel platebních služeb a pokusíme se ji provést znovu. Postup při prodlení:

- **Prvních 30 dnů:** Služba funguje dál a posíláme připomínky.
- **Po 30 dnech:** můžeme Účet omezit nebo pozastavit (viz kapitoly Pozastavení Účtu a Omezení Účtu v Podmínkách poskytování služeb).
- **Po 60 dnech:** jde o Podstatné porušení Smlouvy – můžeme Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby podle kapitoly Výpověď Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy v Podmínkách poskytování služeb a zrušit Účet. Tím začnou běžet lhůty pro Smazání Obsahu. Pokud dlužnou částku uhradíte, než Smlouvu vypovíme, Účet bez zbytečného odkladu obnovíme.

Za dobu prodlení můžeme účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

Vrácení peněz

Uhrazenou Cenu nevracíme, s výjimkou případů, kdy to stanoví:

- Smlouva – poměrnou část vracíme do 14 dnů zejména při naší Výpovědi Smlouvy nebo Zrušení Účtu s výpovědní dobou, při Výpovědi Smlouvy z důvodu Změny Služby či Výpovědi Smlouvy z důvodu Změny Podmínek a Spotřebiteli podle kapitoly Informace pro Spotřebitele v Podmínkách poskytování služeb;
- právní předpisy.

Kredit podle Dohody o úrovni služeb a podpoře není vrácením peněz – započítává se na další platby (viz kapitola Platební období a změny Předplatného).

Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jste platili, pokud se nedohodneme jinak.

Jednorázové služby

Nad rámec Předplatného si můžete objednat jednorázové služby (např. rozšířenou podporu, implementaci, školení nebo vývoj na míru). Cena se řídí naší nabídkou a je splatná podle dohody, typicky po poskytnutí služby se splatností 14 dnů.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 cloudaper.com
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.