Zásady přijatelného užití

Úvod

Chceme, aby naše Služby zůstaly bezpečným a spolehlivým místem pro vaše dokumenty. Tyto Zásady přijatelného užití („**Zásady**“) proto upravují, k čemu Služby jsou a co je při jejich používání zakázané. Jsou součástí Podmínek a vztahují se na Klienty i Uživatele.

Výčty v těchto Zásadách nejsou vyčerpávající – vždy platí zdravý rozum: Služby používejte k tomu, k čemu jsou určeny, a nezasahujte do práv ostatních. Můžeme vyhodnotit jako nepřijatelné i jednání zde výslovně neuvedené, vždy ale s ohledem na okolnosti konkrétního případu – zejména zda působí újmu třetím osobám nebo ohrožuje či omezuje naše Služby.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Podmínek.

Určení Služeb

Služby používejte k účelu, ke kterému jsou určeny. Document Manager je systém pro správu dokumentů – ne obecné úložiště ani nástroj k hromadnému šíření souborů veřejnosti. Do Služeb proto patří obsah, který má povahu dokumentu.

Ukládání a zpracování souborů

Soubory přijímáme a ukládáme bez ohledu na formát. Náhledy, rozpoznávání textu (OCR) a fulltextové vyhledávání poskytujeme u formátů uvedených v dokumentaci Služby na Webových stránkách. Ostatní soubory prostě uložíme. To, že je dál nezpracováváme, není vadou Služby. Neznamená to ale, že smíte nahrát cokoli – co je zakázané, upravuje kapitola Zakázaný Obsah.

Ukládání a zpracování souborů má technické limity. Jejich aktuální hodnoty uvádíme v dokumentaci Služby. Pokud bychom limity podstatně zhoršili, jde o Podstatnou změnu Služby podle kapitoly Změny Služeb v Podmínkách poskytování služeb.

Zakázaný Obsah

Do Služeb nesmíte přidávat Obsah, který:

- je protiprávní nebo jehož držení či šíření je protiprávní;
- porušuje autorská či jiná práva duševního vlastnictví, obchodní tajemství nebo soukromí třetích osob;
- obsahuje malware či jiný škodlivý kód nebo data, která mohou poškodit Služby, jiné Uživatele nebo třetí osoby;
- nesouvisí s vaší činností a nemá povahu dokumentu (Služby nejsou obecné úložiště ani nástroj k hromadnému šíření souborů veřejnosti).

Z bezpečnostních důvodů můžeme – ale nemusíme – Obsah automatizovaně kontrolovat a škodlivý Obsah blokovat nebo odstranit.

Zakázané jednání

Při používání Služeb je zakázáno zejména:

- sdílet jeden Osobní účet mezi více lidmi nebo zpřístupnit Osobní účet třetí osobě (mimo Strojové účty podle Specifických podmínek služeb);
- obcházet technická omezení Služeb nebo omezení plynoucí ze sjednaného počtu Míst (např. tím, že Osobní účty opakovaně deaktivujete a aktivujete, místo abyste si sjednali odpovídající počet Míst);
- automatizovaně vytěžovat data ze Služeb mimo naše API a nástroje, které k tomu určíme;
- přetěžovat Služby požadavky nad rámec běžného užívání, narušovat jejich provoz nebo se pokoušet o neoprávněný přístup k cizím Účtům, datům či naší infrastruktuře;
- testovat zranitelnosti, skenovat nebo prolamovat zabezpečení Služeb bez naší předchozí písemné dohody;
- používat Služby k rozesílání nevyžádaných sdělení (spamu), k podvodné či jinak škodlivé činnosti nebo k praktikám zakázaným čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 o umělé inteligenci, v platném znění;
- nasadit Služby ke kritickému použití, při kterém by jejich selhání mohlo ohrozit život, zdraví, bezpečnost osob nebo životní prostředí (např. řízení zdravotnických zařízení či nebezpečných provozů);

- zálohovat Obsah prostřednictvím softwaru či služeb třetích stran jinak než námi schváleným způsobem (viz kapitola Zálohování Obsahu na vlastní infrastrukturu v Podmínkách poskytování služeb).

AI agenty a podobné asistenty můžete používat, pokud jednají na váš pokyn pod vaším Osobním účtem a Služby používají obdobně jako člověk – v obvyklém rozsahu a tempu. Jednání AI agenta i jednání prostřednictvím API tokenu jsou jednáním Osobního účtu, pod kterým probíhají. Za jednání všech Osobních účtů v Účtu odpovídá Klient. Podrobnosti o API a Strojových účtech najdete ve Specifických podmínkách služeb.

Důsledky porušení

Podle závažnosti porušení vás můžeme upozornit a požádat o nápravu ve lhůtě, nebo přistoupit k opatřením podle kapitoly Přijatelné užití v Podmínkách poskytování služeb – od odmítnutí, znepřístupnění či smazání dotčeného Obsahu až po Omezení Účtu či Pozastavení Účtu, případně omezení, pozastavení či zrušení Osobního účtu. Prokázané vážné nebo opakované porušení Zásad může vést i ke Zrušení Účtu a Výpovědi Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy.

Při vážném porušení, zejména pokud hrozí újma třetím osobám nebo Službám, zasáhneme i okamžitě bez upozornění.

Automatizované mechanismy nikdy samy nerozhodují o věcném posouzení Obsahu – konečné posouzení vždy provádí člověk. Tím není dotčeno automatizované blokování škodlivého Obsahu z bezpečnostních důvodů – i proti němu ale můžete podat stížnost a posoudí ji člověk.

O zásahu proti Obsahu, Účtu nebo Osobnímu účtu informujeme dotčeného Klienta i dotčeného Uživatele s odůvodněním a možností stížnosti (viz kapitola Hlášení protiprávního Obsahu v Podmínkách poskytování služeb), ledaže nám to zakazuje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 cloudaper.com
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.