Zásady cookies

Úvod

Cookies jsou malé soubory, které si webové stránky a aplikace ukládají ve vašem prohlížeči. V těchto Zásadách cookies vysvětlujeme, jaké cookies používáme, k čemu slouží a jak je můžete ovládat. Stejná pravidla platí i pro obdobné technologie, kterými něco ukládáme do vašeho zařízení.

Provozovatelem je společnost Cloudaper s.r.o., se sídlem Ve Smečkách 1408/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04250494, DIČ: CZ04250494, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622 („my“, „nám“, „nás“ nebo „naše“). Jak nakládáme s osobními údaji, popisují Zásady ochrany osobních údajů.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle našich Podmínek.

S dotazy ke cookies nám můžete napsat na privacy@cloudaper.com.

Cookies ve Službách

Naše Služby nemají cookie lištu, protože ji nepotřebují: nastavujeme jen cookies nezbytné pro fungování Služeb nebo cookies, které si sami vyžádáte (např. zapamatování přihlášení) – souhlas se u takových cookies podle právních předpisů nevyžaduje.

Žádné analytické ani marketingové cookies ve Službách nepoužíváme a žádné cookies nesledují vaše chování napříč cizími weby.

Naše cookies

Účel	Názvy cookies	Doba	Kdo
přihlášení a zabezpečení formulářů	`_cloudaper-rails_session`	do zavření prohlížeče	pouze my
zapamatování přihlášení v prohlížeči	`remember_user_token`	30 dnů od přihlášení (jen při volbě *„Zapamatovat v tomto prohlížeči“*)	pouze my
zapamatování Účtu	`remembered_room`	90 dnů od posledního přihlášení (jen při volbě *„Zapamatovat v tomto prohlížeči“*)	pouze my

Účel	Názvy cookies	Doba	Kdo
identifikace zařízení pro doručování oznámení a rozpoznání přihlášení z nového zařízení	`device_id`	12 měsíců od posledního přihlášení	pouze my
rozložení zátěže	`AWSALB`, `AWSALBCORS`	7 dnů od poslední návštěvy	poskytovatel infrastruktury (AWS)
podpora, nápověda a oznámení	`intercom-session-tq3dyiir`, `intercom-id-tq3dyiir`, `intercom-device-id-tq3dyiir` a další záznamy v úložišti prohlížeče	1 hodina až přibližně 9 měsíců	poskytovatel platformy pro zákaznickou podporu (Intercom; zpracovává údaje v USA, viz Zásady ochrany osobních údajů)

Do úložiště prohlížeče dále ukládáme předvolby rozhraní – například šířku panelů. Tyto údaje zůstávají jen ve vašem zařízení a nám se neodesílají.

Cookies na Webových stránkách

Naše Webové stránky nepoužívají žádné analytické ani marketingové nástroje a před vaší interakcí nenastavují žádné cookies, proto na nich nenajdete ani cookie lištu.

Jedinou výjimkou je chat podpory, který se načte a cookies (podle tabulky výše) uloží až poté, co si ho vyžádáte.

Správa cookies

Nezbytné cookies nemažte ani neblokujte – bez nich se nepřihlásíte a Služby nebudou fungovat. Ostatní cookies můžete kdykoli spravovat, blokovat nebo smazat v nastavení svého prohlížeče – některé funkce ale pak přestanou fungovat.

Změny

Zásady cookies průběžně aktualizujeme podle skutečně používaných technologií. Aktuální znění najdete na našich Webových stránkách.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 *cloudaper.com*
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.