Specifické podmínky služeb

Úvod

Tyto Specifické podmínky služeb doplňují Podmínky poskytování služeb tam, kde vybrané Služby a funkce potřebují vlastní pravidla. Týkají se těchto funkcí a Služeb:

- Datové schránky
- API
- Skenovací aplikace
- Integrace se systémy třetích stran

Vztahují se na vás, jen pokud takové Služby nebo funkce používáte. Použitím příslušné Služby nebo funkce s těmito Specifickými podmínkami souhlasíte.

Při rozporu s ostatními dokumenty Podmínek mají tyto Specifické podmínky přednost podle kapitoly Přednost při rozporu v Podmínkách poskytování služeb.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Podmínek.

Datové schránky

Služby mohou umět stahovat zprávy z vaší datové schránky zřízené podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů („**Datové zprávy**“). Datové zprávy ukládáme do Účtu jako Obsah včetně příloh, doručenek i originálních souborů ZFO.

Aktivace a oprávnění

Stahování Datových zpráv aktivujeme na vaši žádost. Propojit můžete datovou schránku, která je zřízena pro vás nebo kterou smíte používat se souhlasem toho, pro koho je zřízena. Před aktivací to ověříme. Přístup Služby k datové schránce pak povolíte sami v portálu datových schránek.

Odpovídáte za to, že toto právo máte po celou dobu propojení. Pokud ho ztratíte nebo datová schránka zanikne, odeberte ji ze Služby, nebo nám to neprodleně oznamte.

Režimy stahování spravujete a propojení rušíte v nastavení Účtu.

Doručení přihlášením a režimy stahování

Stahování funguje ve dvou režimech. V automatickém režimu si Služba průběžně vyžaduje seznam došlých zpráv a stahuje nové Datové zprávy. V manuálním režimu si Služba vyžádá seznam došlých zpráv jen na pokyn Uživatele s příslušným oprávněním.

Podle pravidel informačního systému datových schránek se dosud nedoručené Datové zprávy považují za doručené okamžikem vyžádání seznamu došlých zpráv, bez ohledu na to, kdo si ho vyžádal. Tím začínají běžet lhůty podle právních předpisů. V automatickém režimu k doručování dochází průběžně – to je podstata této funkce.

Ani v manuálním režimu ale nezaručujeme, že k doručení bez vašeho pokynu nedojde. Doručení může nastat nezávisle na Službě: fikce doručení po 10 dnech podle právních předpisů zpravidla běží a do datové schránky se může přihlásit kdokoli další s přístupem. Vyloučit nelze ani technickou chybu na naší straně nebo na straně informačního systému datových schránek.

Manuální režim tedy neznamená, že lhůty neběží. Za sledování doručených Datových zpráv a běhu lhůt odpovídáte v obou režimech vy. Naše odpovědnost se řídí Smlouvou.

Elektronické podpisy, pečetě a časová razítka

Dokumenty a Datové zprávy uchováváme v podobě, v jaké jsme je přijali – včetně elektronických podpisů, pečetí a časových razítek. Pravost Datové zprávy si proto můžete ověřit přímo v systému datových schránek, který ji potvrdí ze svých záznamů (jde o službu jeho provozovatele). Podpisy, pečetě a časová razítka ale přestanou být časem ověřitelné a my je neudržujeme ani neobnovujeme. Naše Služby nejsou službou uchovávání podpisů a pečetí ani jinou službou vytvářející důvěru podle eIDAS. Dokument tím právní účinky neztrácí, jen se jeho pravost později hůř prokazuje – a autorizovanou konverzi lze provést, jen dokud je ověřitelný. U dokumentů, kde konverzi můžete potřebovat, ji proto proveďte včas.

API

Zda máte k dispozici API, závisí na vašem tarifu.

API tokeny jsou vázané na konkrétní Osobní účet. Jednání prostřednictvím tokenu je jednáním tohoto Osobního účtu, a tedy jednáním Klienta. Token má vždy stejný rozsah oprávnění jako Osobní účet, ke kterému patří.

Pro integrace doporučujeme zřídit „**Strojový účet**“ – běžný Osobní účet vyhrazený pro integraci, jen s oprávněními, která integrace potřebuje. Nejde

o zvláštní typ účtu: Uživatel – člověk – může mít vedle svého Osobního účtu i Strojové účty a z pohledu účtování je Strojový účet běžný aktivní Osobní účet, který zabírá Místo podle Zásad účtování.

Přístupové údaje Strojového účtu (např. token) můžete zpřístupnit třetí straně, která pro vás integraci zajišťuje, například dodavateli vašeho ERP systému. Strojový účet ale nesmí sloužit k tomu, aby přes něj ve Službě pracovali lidé. Za jednání prostřednictvím Strojového účtu odpovídáte, jako by šlo o vaše vlastní jednání.

Tokeny chraňte jako přístupové údaje a nastavujte jim přiměřenou dobu platnosti. Při podezření na únik token zrušte. Pokud to u daného typu tokenu není možné, zrušte dotčený Osobní účet, nebo nám to neprodleně oznamte.

Skenovací aplikace

Součástí Služeb je aplikace pro skenování dokumentů (Software podle Podmínek poskytování služeb). Aplikace je dostupná jen pro Windows a nezaručujeme, že bude fungovat s každým skenerem, způsobem jeho připojení nebo budoucími verzemi Windows – hardware, ovladače a operační systém jsou mimo naši kontrolu.

Integrace se systémy třetích stran

Služby můžete propojit se systémy třetích stran, například svým ERP systémem. Dodavatelé těchto systémů nejsou našimi Podzpracovateli. Integrace s těmito systémy, ať je vytvořil kdokoli, nejsou součástí Služeb, pokud si je nesjednáme v Klientské smlouvě, a neodpovídáme za ně. Na to, co jejich prostřednictvím ve Službách děláte, se ale Podmínky vztahují.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 cloudaper.com
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.