Podmínky poskytování služeb

Úvod

Máme radost, že používáte – nebo chcete používat – Document Manager. Svěřit nám své dokumenty vyžaduje velkou důvěru, proto jsme připravili Podmínky, abychom to měli společně černé na bílém.

Prosíme, přečtěte si je, protože uzavřením Smlouvy nebo používáním našich Služeb s nimi souhlasíte.

Snažili jsme se Podmínky napsat srozumitelně, aby se v nich každý vyznal. Pokud vám přesto nebude něco jasné, zeptejte se nás.

Pojmy

- „**Cloudaper**“ nebo „**Poskytovatel**“ je společnost Cloudaper s.r.o., se sídlem Ve Smečkách 1408/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04250494, DIČ: CZ04250494, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.

  Výrazy „my“, „nám“, „nás“ nebo „naše“ označují Cloudaper, pokud není uvedeno jinak.

- „**Webové stránky**“ jsou naše webové stránky, zejména na doménách cloudaper.com a documentmanager.cz včetně subdomén.

- „**Služby**“ jsou naše aplikace, software a digitální produkty (např. Document Manager) a další služby.

- „**Klient**“ jste vy, pokud jednáte sami za sebe jako fyzická osoba nebo podnikající fyzická osoba.

  Pokud jednáte za jiný subjekt, Klientem je tento subjekt a prohlašujete, že máte právo zavázat jej ke Smlouvě.

  Klientem jste, pokud máte alespoň jeden Účet v některé z našich Služeb.

  Výrazy „vy“, „vám“, „vás“ nebo „vaše“ označují Klienta, pokud není uvedeno jinak.

- „**Účet**“ je váš prostor v konkrétní Službě, který zastřešuje veškerý váš Obsah, Uživatele a další nastavení a data Účtu ve Službě. U jednotlivých Služeb můžeme Účtu říkat různě (např. v Document Manageru je to místnost).

- **„Uživatel“** je každý člověk, který používá naše Služby.
- **„Vlastník“** je Uživatel oprávněný jednat za Klienta.
- **„Osobní účet“** je uživatelský účet, pod kterým Uživatel přistupuje do Účtu.
- **„Podmínky“** jsou společně tyto Podmínky poskytování služeb a další dokumenty, na které se průběžně odkazujeme: Specifické podmínky služeb, Dodatek o zpracování osobních údajů a Seznam podzpracovatelů, Zásady přijatelného užití, Dohoda o úrovni služeb a podpoře, Zásady účtování a Podmínky osobního účtu. Jejich pořadí upravuje kapitola Přednost při rozporu.
- Můžeme uzavřít samostatnou smlouvu (**„Klientská smlouva“**), která má přednost před Podmínkami.
- Podmínky a případnou Klientskou smlouvu označujeme společně jako **„Smlouva“**.
- **„Obsah“** jsou dokumenty, soubory, poznámky, komentáře a další obsah, který do Účtu vy, vaši Uživatelé nebo třetí strany přidáte nebo v něm vytvoříte, včetně odvozených metadat, nastavení Služby a auditního protokolu.
- **„Provozní data“** jsou analytická data o používání našich Služeb a naše provozní, technická a bezpečnostní data včetně telemetrie o provozu Služeb, která vytváříme a udržujeme pro naši vlastní potřebu – zejména pro provoz Služeb, detekci a řešení incidentů, zabezpečení a ochranu Služeb před zneužitím. Provozní data nejsou součástí Obsahu.
- „Cena“ a „Předplatné“ jsou definovány v Zásadách účtování.
- „Podzpracovatelé“ jsou definováni v Dodatku o zpracování osobních údajů.
- **„Autorský zákon“** je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- **„Občanský zákoník“** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- **„Zákon o některých službách informační společnosti“** je zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- **„Nařízení o digitálních službách“** nebo **„DSA“** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb, v platném znění.

- **„Nařízení o datech“** nebo **„Data Act“** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání, v platném znění.

- **„GDPR“** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění.

- **„eIDAS“** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu, v platném znění.

- **„Spotřebitel“** je podle § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který s námi uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Úvodní ustanovení

Máme společné pojmy, teď si řekneme, jak a kdy se vás Smlouva týká.

Smlouva je závazná dohoda mezi Cloudaperem a Klientem. Bez jejího uzavření nesmíte používat naše Služby.

Smlouvu uzavíráte kliknutím na „*Souhlasím*“ nebo jiným způsobem, kterým vyjádříte souhlas. Smlouvu uzavíráte také uzavřením Klientské smlouvy. Tento výčet nevylučuje jiné způsoby, kterými můžete Smlouvu uzavřít.

Uzavřením Smlouvy se zavazujeme poskytovat vám Služby – a vy se u placených Služeb zavazujete platit nám za ně sjednanou Cenu.

Některé naše Služby můžete používat i zdarma, Smlouvu uzavíráte i v takovém případě. Podrobnosti o placených a neplacených Službách, přechodech mezi nimi a placení najdete v Zásadách účtování.

Naše Služby jsou určeny především firmám a organizacím, a tak píšeme i Podmínky. Používat je ale samozřejmě můžete i jako Spotřebitel: pak pro vás platí odchylky uvedené v kapitole Informace pro Spotřebitele.

Aktuální i dřívější znění Podmínek najdete na našich Webových stránkách.

Co naše Služby nejsou

Naše Služby nejsou elektronickým systémem spisové služby ve smyslu zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nenahrazují jej. Pokud máte povinnost vést spisovou službu v atestovaném elektronickém systému, naše Služby k tomu nepoužívejte. Naše Služby nejsou ani elektronickou archivací nebo jinou službou vytvářející důvěru ve smyslu čl. 3 eIDAS.

Naše Služby bez Klientské smlouvy nesplňují zvláštní požadavky, které na své dodavatele musí uplatňovat některé regulované subjekty, například finanční subjekty podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru (DORA), v platném znění, nebo poskytovatelé regulovaných služeb podle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud se na vaše používání Služeb taková regulace vztahuje, ozvěte se nám, než začnete Služby používat – potřebné záruky sjednáme v Klientské smlouvě.

Účet

Účet je váš prostor v konkrétní Službě. Můžete mít více Účtů, a to i v rámci stejné Služby. Jednotlivé Účty jsou vzájemně oddělené a zcela nezávislé. Každý Účet patří právě jednomu Klientovi.

Vytvoření Účtu

Před vytvořením Účtu prosím zkontrolujte, že:

- jste člověk – AI agent, bot ani jiný automatizovaný nástroj nesmí Účet vytvořit samostatně, může vám s tím ale pomoct, pokud jedná na váš pokyn a vaši odpovědnost;
- je vám alespoň 18 let;
- pokud jednáte za jiný subjekt, máte právo jej zavázat ke Smlouvě;
- jste si přečetli Smlouvu, rozumíte jí a souhlasíte s ní;
- nesídlíte ani se jako fyzická osoba nenacházíte v zemi či regionu, na něž byly uvaleny sankce Českou republikou, Slovenskou republikou, Spojenými státy americkými, Spojeným královstvím, Evropskou unií nebo Organizací spojených národů.

Pro vytvoření Účtu nám musíte sdělit své jméno a e-mailovou adresu. Pokud jednáte za jiný subjekt nebo využíváte placené Služby, budeme potřebovat další identifikační, kontaktní nebo platební údaje.

Pokud vědomě uvedete neúplné nebo nepravdivé údaje, jde o Podstatné porušení Smlouvy a můžeme postupovat podle kapitoly Výpověď Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy.

Správa Účtu

Každý Účet má jednoho nebo více Vlastníků. Vlastník má plnou kontrolu nad Účtem i Obsahem, spravuje ostatní Uživatele a jedná s námi za Klienta.

Uživatel, který Účet vytvořil, se stává Vlastníkem. Účet musí mít alespoň jednoho Vlastníka.

Každý Vlastník může do Účtu přidat další Vlastníky a tím potvrzuje, že mají právo jednat za Klienta. Kterýkoli Vlastník může odebrat jiné i sebe samotného, pokud v Účtu zůstane alespoň jeden další Vlastník. Odebraný Vlastník tím ztratí plnou kontrolu nad Účtem i Obsahem a právo s námi jednat za Klienta. O změně Vlastníků informujeme všechny stávající Vlastníky.

Vlastník může upravit identifikační, kontaktní či platební údaje Klienta. Změny týkající se Klienta se dotknou všech Účtů Klienta.

Pokud chcete převést Účet na jiného Klienta, ozvěte se nám a domluvíme se, jak převod provedeme. Na převod Účtu není právní nárok. Smlouvu ani její část nemůžete postoupit bez našeho souhlasu. Můžeme chtít, abyste prokázali právo jednat za současného i nového Klienta. Změna Vlastníků převodem Účtu není.

Pokud ztratíte přístup k Osobním účtům všech Vlastníků, a tím i plnou kontrolu nad svým Účtem, pro obnovení nebo nastavení nového Osobního účtu jako Vlastníka Účtu budeme chtít ověřit vaši identitu jiným spolehlivým způsobem a požádáme vás o prokázání práva za Klienta jednat. Ani tak ale z bezpečnostních důvodů nezaručujeme obnovení plného přístupu k Účtu a neneseme odpovědnost za takto způsobenou škodu.

Proto doporučujeme mít v Účtu alespoň dva Vlastníky, dbát na zabezpečení všech Osobních účtů Vlastníků a používat u nich vícefaktorové ověření. Pokud k Osobním účtům všech Vlastníků ztratíte přístup, nevratně přijdete o plnou kontrolu nad Účtem.

Zrušení Účtu

Účet můžete kdykoli, bez udání důvodu a s okamžitou účinností zrušit.

Při **„Zrušení Účtu“** okamžitě Účet i veškerý Obsah znepřístupníme všem Uživatelům, vypneme nebo odpojíme všechny funkce a integrace a zneplatníme všechny přístupové údaje – s výjimkou přihlašovacích údajů

Vlastníků, které mohou nadále sloužit k ověření identity, například pro Export Obsahu. Zrušení Účtu vám potvrdíme.

Zároveň začnou běžet lhůty pro Smazání Obsahu. Doporučujeme proto před Zrušením Účtu exportovat Obsah. O Export Obsahu můžete požádat do 30 dnů po Zrušení Účtu, než dojde ke Smazání Obsahu.

Zrušením Účtu nevzniká nárok na vrácení uhrazené Ceny za Služby, pokud nestanoví Smlouva nebo právní předpisy jinak.

Zrušením posledního Účtu Klienta zároveň končí i Smlouva.

Zrušit Účet může pouze Vlastník Účtu.

Pozastavení Účtu. Účet můžeme dočasně pozastavit („**Pozastavení Účtu**"). Má obdobné účinky jako Zrušení Účtu, ale nezačnou běžet lhůty pro Smazání Obsahu, Smlouva nekončí a Účet lze obnovit.

Omezení Účtu. Účet můžeme také omezit („**Omezení Účtu**"). Má obdobné účinky jako Pozastavení Účtu s tím, že Vlastníci Účtu se mohou do Účtu dále přihlásit a používat Službu a její funkce v omezeném rozsahu, například bez možnosti přidávat nový Obsah.

Nepoužívané Účty. Neplacený Účet zrušíme, pokud se do něj 12 po sobě jdoucích měsíců nikdo nepřihlásí. Předtím nejméně dvakrát upozorníme všechny Vlastníky (90 a 30 dnů předem). Zrušení Účtu zabráníte kdykoli tím, že se do něj přihlásíte vy nebo kterýkoli jiný Uživatel. I po tomto Zrušení Účtu můžete požádat o Export Obsahu a Obsah smažeme ve lhůtách podle kapitoly Smazání Obsahu.

Obsah

Váš Obsah je váš. Na veškerý Obsah pohlížíme tak, že k němu má veškerá práva Klient, který vlastní Účet, v němž se Obsah nachází.

Výjimkou je jen úzká skupina práv, která potřebujeme k poskytování Služeb. Jde zejména o ukládání, kopírování a zálohování vašeho Obsahu a jeho další zpracování, jako je generování náhledů, indexování pro vyhledávání, optické rozpoznávání znaků (OCR) nebo využití strojového učení. Bez vašeho výslovného souhlasu trénujeme modely strojového učení jen pro váš Účet a nepředáváme váš Obsah provozovatelům modelů třetích stran.

Tyto úkony probíhají automatizovaně. K vašemu Obsahu běžně manuálně nepřistupujeme, nesledujeme jej, nečteme ani nezkoumáme. Nikdy jej neprodáváme a nad rámec Smlouvy nedistribuujeme ani nesdělujeme třetím stranám.

Mohou však nastat výjimečné situace, kdy je manuální přístup nutný. V takových případech postupujeme obezřetně, aby nemohlo dojít k úniku ani zneužití Obsahu, a všechny zúčastněné osoby na naší straně jsou vázány mlčenlivostí. Jde zejména o tyto situace:

- odstraňování chyb a zvyšování zabezpečení či výkonu Služeb nebo vylepšování existujících či tvorba nových funkcí;
- kontrola zabezpečení;
- poskytování podpory vám nebo vašim Uživatelům;
- předcházení či zmírnění omezení dostupnosti Služeb;
- posouzení oznámení protiprávního Obsahu;
- plnění právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- s vaším svolením.

Odpovědnost za Obsah

Za svůj Obsah nesete plnou odpovědnost. Zaručujete, že máte a budete po dobu trvání Smlouvy mít potřebná práva k Obsahu a jeho zpracování v našich Službách.

Zavazujete se přidávat a vytvářet Obsah v souladu se Zásadami přijatelného užití. Pravidla pro Obsah obsahující osobní údaje podle čl. 9 a 10 GDPR upravuje Dodatek o zpracování osobních údajů – včetně toho, kdy je k tomu potřeba Klientská smlouva.

Obsah běžně nekontrolujeme a nemáme povinnost jej monitorovat. Máme však právo jej kdykoli odmítnout, smazat nebo znepřístupnit, a to když se dozvíme, že je protiprávní či škodlivý. Postupujeme přitom pečlivě, objektivně a přiměřeně.

Pokud nám to ukládají právní předpisy, musíme Obsah předat nebo zpřístupnit třetím osobám, například na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci. Informujeme vás o tom dříve, než žádosti vyhovíme. Pokud nám to zakazuje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, anebo to vzhledem ke stanovené lhůtě není možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu, jakmile překážka pomine. U žádostí orgánů třetích zemí postupujeme podle Dodatku o zpracování osobních údajů a čl. 32 Nařízení o datech.

Zálohování Obsahu

Vyvíjíme přiměřené úsilí, aby nedošlo ke ztrátě, poškození, úniku nebo zneužití Obsahu. Obsah zálohujeme mimo aktivní systémy, abychom jej mohli v případě ztráty obnovit.

Zálohování Obsahu na vlastní infrastrukturu

Můžeme vám umožnit zálohovat váš Obsah na vaši vlastní infrastrukturu mimo náš dosah.

Tyto zálohy se od našich liší a jejich rozsah odpovídá rozsahu Exportu Obsahu. Z těchto záloh nedokážeme Obsah obnovit do aktivních systémů.

Zálohování na vlastní infrastrukturu můžete provádět pouze námi schváleným způsobem a můžeme jej zpoplatnit. Můžeme tuto možnost podle našeho uvážení odmítnout či omezit, zejména pokud by ohrožovala či omezovala naše Služby.

Za únik nebo ztrátu Obsahu z vašich záloh neodpovídáme. Kdyby k úniku Obsahu došlo, nemusí být možné prokázat, zda unikl od nás, nebo z vašich záloh.

O umožnění zálohování na vlastní infrastrukturu může požádat pouze Vlastník Účtu.

Toto zálohování je doplněk nad rámec našich povinností a nijak neomezuje vaše práva na Export Obsahu plynoucí z Nařízení o datech.

Export Obsahu

Chceme, abyste u nás zůstávali proto, že jste spokojení, ne kvůli tomu, že nemůžete odejít nebo si odnést svá data. Kdykoli proto můžete požádat o **„Export Obsahu“** z Účtu.

Obsah vám poskytneme nejpozději do 30 dnů od žádosti v námi určeném běžně používaném, strukturovaném a strojově čitelném formátu (podrobnosti k němu najdete na našich Webových stránkách). Export Obsahu je ke stažení po dobu 30 dnů od zpřístupnění.

Export Obsahu zahrnuje dokumenty, soubory, poznámky, komentáře, metadata, nastavení včetně organizační struktury a oprávnění a auditní protokol. Nezahrnuje odvozená technická data sloužící jen vnitřnímu fungování Služby, modely strojového učení ani naše duševní vlastnictví a obchodní tajemství, ani Provozní data a útržky Obsahu v Provozních datech (viz kapitola Provozní data v Dodatku o zpracování osobních údajů).

Export Obsahu slouží i k přechodu k jinému poskytovateli nebo na vlastní infrastrukturu podle Nařízení o datech. S přechodem vám rádi poradíme nebo pomůžeme. Zpoplatnit můžeme jen pomoc nad rámec našich povinností, pokud se na tom domluvíme.

O Export Obsahu může požádat pouze Vlastník Účtu. Export Obsahu vydáme jen Vlastníkovi po ověření identity a zabezpečeným způsobem a po celou dobu udržujeme vysokou úroveň zabezpečení.

Ve výjimečných případech, například při neobvykle častém opakování, vás upozorníme a můžeme Export Obsahu omezit. Při přechodu k jinému poskytovateli, Zrušení Účtu nebo skončení Smlouvy jej poskytneme vždy a zdarma.

Smazání Obsahu

Veškerý Obsah můžete smazat tím, že zrušíte Účet. Tím bude Obsah okamžitě znepřístupněn vám i všem Uživatelům.

„Smazání Obsahu“ probíhá postupně: prvních 30 dnů Obsah uchováváme, poté jej smažeme z aktivních systémů, nejpozději do 45 dnů od Zrušení Účtu (pokud nepožádáte o Export Obsahu), a nakonec i ze všech záloh, nejpozději do 180 dnů od smazání z aktivních systémů. Spolu s Obsahem smažeme i modely strojového učení natrénované výhradně pro váš Účet.

Doporučujeme před Zrušením Účtu požádat o Export Obsahu. Nicméně požádat o něj můžete ještě do 30 dnů po Zrušení Účtu, dokud Obsah uchováváme – poté o něj nevratně přijdete. Pokud požádáte o Export Obsahu, Obsah z aktivních systémů smažeme do 15 dnů od uplynutí doby ke stažení posledního vyžádaného Exportu Obsahu.

Dokud nebude Obsah smazán z aktivních systémů, na vaši žádost vyvineme přiměřené úsilí k obnově do stavu před Zrušením Účtu. O obnovení Účtu může požádat pouze Vlastník Účtu.

Smazání ze záloh je trvalé a nevratné. Poté už Obsah není technicky možné žádným způsobem obnovit ani zpřístupnit.

Některé části Obsahu mohou zůstat v aktivních systémech nebo zálohách déle, pokud to vyžadují právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.

Smazání dílčího Obsahu

Když dílčí Obsah (např. dokument nebo soubor) upravíte nebo smažete, jeho původní podoba může po určitou dobu ještě přetrvávat v aktivních systémech a zálohách. Jakmile dílčí Obsah trvale odstraníte, smažeme jej bez zbytečného odkladu z aktivních systémů a nakonec i ze záloh, nejpozději do 180 dnů od odstranění z aktivních systémů.

Některý dílčí Obsah nelze odstranit samostatně, aniž by to narušilo integritu Obsahu nebo fungování Služby, zejména v případě auditního protokolu. Takový Obsah odstraníme v nejširším možném rozsahu a úplně nejpozději při Smazání Obsahu.

Licence k Obsahu

Abychom vám mohli Služby poskytovat, udělujete nám na dobu trvání Smlouvy nevýhradní, bezúplatnou a územně neomezenou licenci k užití Obsahu, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy – k ukládání, kopírování a zálohování Obsahu a k jeho zpracování v rámci funkcí Služeb. Tato oprávnění můžeme ve stejném rozsahu poskytnout formou podlicence našim Podzpracovatelům. Tato licence trvá i po skončení Smlouvy, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou ke Smazání Obsahu, případně po dobu, po kterou jsme povinni nebo podle kapitoly Smazání Obsahu oprávněni Obsah uchovávat.

Uživatelé

Účet a Obsah můžete zpřístupnit dalším Uživatelům.

V Účtu můžete nastavit, jaký Obsah a jaké akce mají Uživatelé k dispozici, včetně správy dalších Uživatelů a jejich oprávnění. Za tato nastavení nesete plnou odpovědnost.

Odpovídáte i za chování ostatních Uživatelů v Účtu a jakýkoli Obsah, který do Účtu přidají nebo v něm vytvoří.

Máte povinnost Uživatele seznámit s Podmínkami osobního účtu a zajistit, aby je dodržovali. Pokud na Uživatele delegujete některá práva a povinnosti ze Smlouvy, seznamte je s nimi. Odpovídáte za porušení Smlouvy ostatními Uživateli.

Osobní účty

Uživatelé přistupují do Účtu prostřednictvím svého Osobního účtu. Stejně jako Obsah jsou i Osobní účty pod vaší plnou kontrolou a nesete za ně odpovědnost.

Do Účtu smíte přidat Uživatele pouze s jejich předchozím souhlasem nebo na základě právního titulu (např. pracovní smlouvy). Máte povinnost bez zbytečného odkladu Osobní účet odebrat, pokud vás o to Uživatel požádá nebo již nemá mít do Účtu přístup.

Každý Uživatel – člověk – musí mít vlastní Osobní účet. Sdílení jednoho Osobního účtu více Uživateli je zakázáno. Pokud potřebujete někoho nahradit, neupravujte údaje stávajícího, původní Osobní účet smažte nebo deaktivujte a vytvořte nový.

Žádný Uživatel – člověk – nesmí mít v Účtu více Osobních účtů (mimo Strojové účty podle Specifických podmínek služeb).

Do Účtu může přistupovat pouze tolik Uživatelů – lidí –, kolik je v něm aktivních Osobních účtů.

Podmínky osobního účtu

Uživatel vytvořením Osobního účtu, přijetím pozvánky nebo prvním přihlášením do kterékoli naší Služby souhlasí s Podmínkami osobního účtu.

Pokud je poruší, můžeme jeho Osobní účet omezit, pozastavit nebo zrušit.

Pokud s aktuálním zněním Podmínek osobního účtu nesouhlasí, nesmí naše Služby používat.

Specifické podmínky služeb

Některé Služby nebo jejich funkce mohou vyžadovat další upřesnění nad rámec těchto Podmínek poskytování služeb. Proto máme ještě samostatné Specifické podmínky služeb („**Specifické podmínky**“), kde tato upřesnění najdete.

Pokud používáte nebo budete používat některé Služby či funkce tam zmíněné, přečtěte si prosím i Specifické podmínky. Použitím příslušné Služby nebo funkce s nimi souhlasíte.

Při rozporu s ostatními dokumenty Podmínek mají Specifické podmínky přednost podle kapitoly Přednost při rozporu.

Dostupnost, zabezpečení a soukromí

Dostupnost

Snažíme se, aby naše Služby byly dostupné, kdykoli je budete potřebovat. Může však nastat výpadek Služby nebo se Služba může změnit způsobem, který nečekáte.

Při potížích můžete kontaktovat naši podporu a my budeme postupovat podle Dohody o úrovni služeb a podpoře.

Nezaručujeme nepřetržitou dostupnost ani bezvadnou funkčnost Služby podle vašich požadavků a představ ani vyřešení každého podnětu. Ani při vynaložení přiměřeného úsilí neovlivníme služby našich poskytovatelů, stav internetu, zásahy orgánů veřejné moci ani další faktory mimo naši kontrolu.

K používání Služeb potřebujete zařízení s aktuální verzí běžného webového prohlížeče a připojení k internetu (další požadavky některých funkcí uvádíme na Webových stránkách).

Zabezpečení

Vyvíjíme přiměřené úsilí pro zabezpečení našich Služeb a vašeho Obsahu. Přijímáme technická a organizační opatření, aby nedošlo ke ztrátě, úniku ani zneužití vašeho Obsahu.

Zabezpečení závisí i na vás a vašich Uživatelích: jak nastavíte oprávnění, zda používáte bezpečná hesla a vícefaktorové ověření, jak máte zabezpečená zařízení a sítě nebo zda dodržujete zásady bezpečného chování.

Pokud podléháte regulaci kybernetické bezpečnosti, poskytneme vám přiměřenou součinnost při řešení a hlášení incidentů týkajících se Služeb a informace o našich opatřeních. Zvláštní požadavky, které na nás jako na svého dodavatele musíte uplatňovat, sjednáme v Klientské smlouvě.

Soukromí

Respektujeme a chráníme soukromí vás i vašich Uživatelů.

Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak jako správce nakládáme s osobními údaji vás a vašich Uživatelů.

Dodatek o zpracování osobních údajů upravuje, jak jako zpracovatel nakládáme s osobními údaji, které u nás ukládáte.

Experimentální Služby a funkce

Můžeme vám zpřístupnit experimentální (*beta*) Služby nebo funkce, které jsou stále ve vývoji, proto počítejte s tím, že je můžeme kdykoli, i bez předchozího upozornění, změnit nebo zrušit. Nemusí splňovat stejné výkonnostní, bezpečnostní a další parametry jako ostatní Služby a funkce a nepodléhají Dohodě o úrovni služeb a podpoře.

Použití experimentálních Služeb a funkcí se nedotýká vašich práv k Obsahu: Obsah, který jimi vytvoříte nebo změníte, je běžný Obsah a v plném rozsahu pro něj platí Podmínky, včetně Exportu Obsahu, Smazání Obsahu a práv podle Nařízení o datech.

Experimentální Služby, funkce i informace o nich mohou být neveřejné. Všechny informace o nich se považují za Důvěrné informace podle kapitoly Ochrana důvěrných informací a smíte je použít jen k testování.

Přijatelné užití

Používáním našich Služeb jste povinni dodržovat právní předpisy a naše Zásady přijatelného užití. Pečlivě si je prosím přečtěte, protože pokud je

porušíte, může to vést k odmítnutí nebo smazání dílčího či veškerého Obsahu, Omezení Účtu, Pozastavení Účtu či Zrušení Účtu, případně i Výpovědi Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy.

Hlášení protiprávního Obsahu

Respektujeme práva ostatních a žádáme totéž i od vás. Máte podezření, že Obsah ve Službách porušuje právní předpisy nebo něčí práva? Oznamte nám to prosím – postupujeme podle Nařízení o digitálních službách.

Napište nám na abuse@cloudaper.com a uveďte:

- kdo a za koho oznámení podává – jméno a e-mailovou adresu (ledaže právní předpisy umožňují podat oznámení anonymně);
- co nejpřesnější umístění Obsahu;
- vysvětlení, proč Obsah považujete za protiprávní;
- prohlášení, že jste přesvědčeni o přesnosti a úplnosti oznámení.

Komunikovat s námi můžete česky a anglicky. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme, posoudíme je a dáme vám vědět, jak jsme rozhodli a jak se proti tomu můžete bránit.

Účtování

Za používání našich placených Služeb se nám zavazujete platit Cenu v souladu se Zásadami účtování.

Komunikace

Souhlasíte, že spolu budeme komunikovat jen písemně, a to e-mailem skrz adresu, kterou jste nám sdělili, nebo jinými elektronickými komunikačními kanály ve Službách a na Webových stránkách umožňujícími ověřit identitu odesílatele a integritu obsahu („**Elektronicky**“).

Souhlasíte, že když právní předpisy nebo Smlouva vyžadují písemnou formu, postačí komunikace Elektronicky. Souhlasíte, že Smlouva i jakékoli další dokumenty a naše komunikace mají v elektronické podobě stejné právní účinky jako v listinné podobě.

Pokud máme pochybnost o autenticitě komunikace, můžeme požadovat spolehlivé ověření vaší identity dalšími prostředky.

V záležitostech Smlouvy, Účtu či Obsahu můžeme vyžadovat, aby s námi komunikoval pouze Vlastník Účtu, nebo můžeme požadovat prokázání práva k takovému jednání.

Pokud vám podle Smlouvy něco oznamujeme nebo vás na něco upozorňujeme, činíme tak Elektronicky.

Kontaktní údaje

Udržujte své identifikační, kontaktní a platební údaje aktuální, případně nás o jakékoli jejich změně bez zbytečného odkladu informujte.

Abychom mohli co nejrychleji reagovat, komunikujte s námi nejlépe přímo ve Službě nebo skrz kontaktní údaje označené jako podpora a uvedené na našich Webových stránkách. Na komunikaci vedenou skrz jiné kontaktní údaje, než jsou uvedené v Podmínkách nebo na Webových stránkách, včetně osobních adres našich zaměstnanců a spolupracovníků, nemusíme reagovat.

My s vámi komunikujeme skrz kontaktní údaje, které jste nám sdělili. Na e-mailové adresy, na které se zprávy opakovaně nedaří doručit, můžeme přestat posílat. Pokud se nám s vámi skrz sdělené kontaktní údaje nepodaří spojit, můžeme použít i jiný vhodný způsob, například datovou schránku.

Doručování

Zpráva je doručena okamžikem odeslání, ledaže se odesílatel dozví, že nedošla.

Reagujeme co nejdříve. Pokud se do pár dnů neozveme, pravděpodobně došlo k technickému problému a zpráva nám nedorazila – pošlete ji prosím znovu.

Pokud požadujeme spolehlivé ověření identity, zpráva se považuje za doručenou až okamžikem ověření.

Změny Služeb a Podmínek

Služby průběžně vylepšujeme, a proto se občas změní i Podmínky. Na stávajících Službách se to obvykle podstatně neprojeví, jinak vám dáme přiměřenou dobu se na změny připravit nebo Smlouvu vypovědět.

Změny Služeb

Služby budeme měnit zejména za účelem zvýšení zabezpečení či výkonu, odstranění chyb nebo vylepšení existujících či přidání nových funkcí.

Zajistíme nezbytné změny a aktualizace Služeb, abychom je poskytovali v souladu se Smlouvou po celou dobu jejího trvání. Za tyto změny neúčtujeme žádné dodatečné náklady.

Souhlasíte s tím, že Služby můžeme změnit, a to i po uzavření Smlouvy.

Drobnou změnu, například úpravu textu nebo vzhledu, nebo změnu bez podstatného vlivu na stávající chování a funkce, například přidání nové funkce („**Nepodstatná změna Služby**“), a změnu nezbytnou pro zachování Služby bez vad („**Nezbytná změna Služby**“) můžeme provést kdykoli, i bez oznámení.

Změnu, která ovlivňuje stávající chování či funkce („**Změna Služby**“), vám oznámíme nebo na ni upozorníme v rámci Služby nejpozději v okamžiku, kdy nastane.

Změnu, která ruší nebo zásadním způsobem mění stávající chování či funkce („**Podstatná změna Služby**“), oznámíme nejméně 30 dnů předem. Pokud by mohlo dojít k ohrožení či omezení našich Služeb, můžeme změnu provést okamžitě a oznámíme vám ji nejpozději v okamžiku, kdy nastane.

Pokud s Podstatnou změnou Služby nesouhlasíte, můžete podat Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Služby.

Pokud Smlouvu nevypovíte podle kapitoly Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Služby do 30 dnů od okamžiku, kdy změna nastala, a budete dál používat naše Služby, považujeme změnu za definitivně odsouhlasenou.

Změny Podmínek

Během trvání Smlouvy budeme měnit i Podmínky, aby odpovídaly aktuálním potřebám našich Služeb a právním předpisům.

Souhlasíte s tím, že Podmínky můžeme jednostranně měnit podle této kapitoly.

V těchto případech můžeme jednostranně měnit Podmínky bez práva na Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek:

- opravy jazykových chyb, stylistické úpravy nebo úpravy struktury, které nemění stávající obsah ani význam;
- doplňující změny, které nemění stávající obsah ani význam (např. kvůli novým funkcím);
- změny proti ohrožení či omezení nebo pro zvýšení zabezpečení našich Služeb;
- přizpůsobení účinným nebo již vyhlášeným právním předpisům, a to jen v rozsahu nezbytném pro dosažení souladu;

- přizpůsobení rozhodnutí vydanému soudem, správním orgánem nebo jiným příslušným orgánem s dopadem na Podmínky nebo Služby.

V těchto případech jsou nové Podmínky účinné okamžikem zveřejnění. Pokud změna mění obsah vašich práv nebo povinností, oznámíme ji nejpozději okamžikem zveřejnění.

Podmínky můžeme dále měnit při:

- úpravě způsobu platby nebo platebních podmínek;
- zohlednění změn v obsahu, chování či funkcích našich Služeb;
- změně okruhu Podzpracovatelů v Seznamu podzpracovatelů;
- zohlednění změn a vývoje způsobu, jakým provozujeme naši obchodní činnost;
- zohlednění změn a vývoje tržních podmínek nebo standardní oborové praxe.

Tyto změny oznámíme nejméně 60 dnů předem a provedeme je jen v rozsahu, který důvod změny vyžaduje.

Pokud s novými Podmínkami nesouhlasíte, můžete kdykoli vypovědět Smlouvu podle kapitoly Skončení Smlouvy. Pokud podáte Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek, vrátíme vám poměrnou část uhrazené Ceny za Služby do 14 dnů od skončení Smlouvy.

Pokud do účinnosti nových Podmínek nepodáte Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek, považujeme nové znění Podmínek za definitivně odsouhlasené.

Doba trvání a skončení Smlouvy

Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou od jejího uzavření podle kapitoly Úvodní ustanovení.

Zkušební období

Můžeme vám poskytnout zkušební období, během kterého získáte zdarma přístup k jinak placeným Službám nebo funkcím. Upozorníme vás, pokud jsou některé Služby či funkce ve zkušebním období omezené.

Po skončení zkušebního období postupujeme podle kapitoly Zkušební období v Zásadách účtování. Během zkušebního období můžete zkušební období nebo Účet kdykoli zrušit a nebudeme vám nic účtovat.

Po dobu zkušebního období je váš Účet považován za neplacený a vztahují se na vás ustanovení pro neplacené Účty, i když jste si zvolili placené Služby.

Zkušební období můžeme podle našeho uvážení kdykoli a bez předchozího upozornění odmítnout poskytnout nebo s okamžitou účinností zrušit.

Skončení Smlouvy

Skončení Smlouvy znamená ukončení nebo zánik Smlouvy jakýmkoli způsobem, zejména výpovědí, odstoupením, dohodou nebo Zrušením všech Účtů Klienta.

V okamžiku skončení Smlouvy zrušíme všechny vaše Účty a začnou běžet lhůty pro Smazání Obsahu.

Výpověď Smlouvy

Smlouvu můžete bez udání důvodu kdykoli vypovědět bez výpovědní doby Zrušením všech svých Účtů. Nemáte nárok na vrácení uhrazené Ceny za Služby ani její poměrné části. Pokud o předplacené období nechcete přijít, můžete místo toho zrušit obnovení Předplatného a Účet zrušit až po jeho skončení.

Pokud ztratíte přístup k Účtu, může výpověď písemně podat i osoba oprávněná jednat za Klienta.

My můžeme vypovědět Smlouvu, případně zrušit kterýkoli Účet, s výpovědní dobou 90 dnů a po skončení Smlouvy vám odmítnout jakékoli další poskytování Služeb. Vrátíme vám poměrnou část uhrazené Ceny za Služby do 14 dnů od skončení Smlouvy nebo Zrušení Účtu.

Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Služby. Pokud s Podstatnou změnou Služby nesouhlasíte, můžete písemně podat „**Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Služby**“ s uvedením důvodu do 30 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Smlouva končí doručením výpovědi, poté bez zbytečného odkladu zrušíme všechny vaše Účty. Vrátíme vám poměrnou část uhrazené Ceny za Služby do 14 dnů od skončení Smlouvy.

Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek. Pokud s novými Podmínkami nesouhlasíte, můžete písemně podat „**Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek**“ s uvedením důvodu až do jejich účinnosti. Do skončení Smlouvy se náš vztah řídí dosavadními Podmínkami. Smlouva končí účinností nového znění Podmínek a my k tomuto okamžiku zrušíme všechny vaše Účty. Vrátíme vám poměrnou část uhrazené Ceny za Služby do 14 dnů od skončení Smlouvy.

Výpověď Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy. Pokud dojde k Podstatnému porušení Smlouvy, můžeme omezit, pozastavit či zrušit kterýkoli Účet nebo podat „**Výpověď Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy**“ bez výpovědní doby a zrušit všechny Účty. Při vážném porušení, zejména pokud by to mohlo

ohrozit či omezit naše Služby, můžeme jednat bez předchozího upozornění s okamžitou účinností doručením oznámení. Pokud podle našeho uvážení nebude okamžitý zásah nutný, informujeme vás o tom předem.

Za **„Podstatné porušení“** je považováno porušení kterékoli vaší povinnosti nebo kterékoli povinnosti Uživatele podle Podmínek osobního účtu, které nebylo odstraněno ve lhůtě 30 dnů od písemné výzvy, nebo opakované porušení téže povinnosti, na které jsme vás už upozornili.

Dále se za Podstatné porušení Smlouvy považuje:

- prodlení s úhradou Ceny za Služby přesahující 60 dnů;
- vědomé uvedení neúplných nebo nepravdivých identifikačních, kontaktních či platebních údajů;
- přisvojení nebo pokus o přisvojení identity jiné osoby nebo zpřístupnění či umožnění zpřístupnění Osobního účtu Uživatele třetí osobě (mimo Strojové účty podle Specifických podmínek služeb);
- prokázané vážné nebo opakované porušení Zásad přijatelného užití nebo používání Služeb působící bezprostřední ohrožení Služeb nebo třetích stran;
- nedbalostní nebo úmyslné porušování právních předpisů v souvislosti s užíváním Služeb.

Duševní vlastnictví a licence

My, naši dodavatelé a poskytovatelé licencí či obsahu si ponecháváme veškerá práva k duševnímu vlastnictví vztahující se k našim Webovým stránkám, Službám a produktům třetích stran a neudělujeme vám žádná práva k jejich užití kromě těch výslovně zmíněných ve Smlouvě.

Bez našeho předchozího souhlasu nesmíte Webové stránky, Služby ani produkty třetích stran (ani jejich části) mimo účel Smlouvy ukládat, kopírovat, napodobovat, publikovat, prodávat, pronajímat ani na nich provádět reverzní inženýrství. Zákazy se nedotýkají vašich oprávnění podle § 66 Autorského zákona. Pokud potřebujete informace nezbytné k propojení s jiným programem, stačí nám napsat.

Licence

Součástí Služeb mohou být aplikace a software instalované do vašeho zařízení (**„Software“**). Na Software vám po dobu trvání Smlouvy udělujeme celosvětovou, omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou, nepřenositelnou, nesublicencovatelnou a odvolatelnou licenci pouze k užívání Služeb (**„Licence“**).

Vyhrazujeme si všechna práva k Softwaru, která nebyla výslovně udělena v rámci Smlouvy.

V rámci udělené Licence je zakázáno zejména:

- obcházet ochranná technická opatření obsažená v Softwaru, Službách nebo produktech třetích stran;
- rozkládat, dekompilovat, dešifrovat, napodobovat nebo provádět reverzní inženýrství Softwaru či Služeb;
- publikovat, kopírovat, pronajímat, poskytovat na leasing, prodávat, exportovat, importovat, distribuovat nebo půjčovat Software či Služby;
- používat Služby způsobem, který by mohl narušit jejich použití jinými Uživateli nebo neoprávněně umožnil získání přístupu k nim, Obsahu, dalším datům či sítím.

Software může obsahovat komponenty s otevřeným zdrojovým kódem (*open source*). Jejich užití se řídí příslušnými licencemi, které mají v rozsahu těchto komponent přednost.

Licence je bezúplatná.

Licence zaniká skončením Smlouvy. Poté musíte bez zbytečného odkladu odstranit veškerý nainstalovaný Software a zajistit jeho odstranění u všech Uživatelů.

Zpětná vazba

Uvítáme vaši Zpětnou vazbu k našim Webovým stránkám a Službám.

Když nám poskytnete svůj nápad, know-how nebo jiné doporučení či zpětnou vazbu („**Zpětná vazba**“), můžeme ji komerčně využít a zapracovat ji do našich produktů bez nároku na odměnu. Pokud Zpětná vazba naplňuje znaky autorského díla či jiného zákonem chráněného předmětu duševního vlastnictví, dáváte nám k tomu bezúplatnou, celosvětovou, převoditelnou, přenositelnou, sublicencovatelnou a neodvolatelnou trvalou licenci.

Reference a marketing

S vaším písemným souhlasem vás rádi uvedeme jako našeho spokojeného klienta na našich Webových stránkách a v našich dalších marketingových materiálech. Před zveřejněním vám veškeré materiály předložíme ke schválení.

Udělením souhlasu nám zároveň na dobu trvání Smlouvy dáváte bezúplatnou, celosvětovou, nevýhradní, nepřevoditelnou, nepřenositelnou, nesublicencovatelnou a odvolatelnou licenci k užití vašeho názvu, loga,

ochranných známek a dalších poskytnutých materiálů v rozsahu prezentace na našich Webových stránkách a v jiných marketingových materiálech.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a my materiály bez zbytečného odkladu stáhneme.

Ochrana důvěrných informací

Můžeme si vzájemně sdělovat Důvěrné informace.

„Důvěrné informace“ jsou (1) informace, které v souvislosti se Smlouvou kterákoli ze smluvních stran označila jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství; (2) informace, které jsou svou povahou, obsahem nebo okolnostmi považovány za důvěrné, zejména informace o činnostech, procesech, parametrech, konfiguracích a technických aspektech, cenové nabídky či plány vývoje Služeb; (3) informace, u nichž se z povahy věci dá předpokládat, že nejsou veřejně přístupné.

Důvěrné informace pro účely Smlouvy nejsou nebo přestávají být (1) informace, které byly v době, kdy byly poskytnuty příjemci, veřejně známé nebo veřejně dostupné; (2) informace, které se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tak stane v důsledku porušení závazků příjemce podle Smlouvy; (3) informace, které měl příjemce prokazatelně a po právu k dispozici před jejich poskytnutím a které nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování důvěrnosti informací; (4) informace získané od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu s právními předpisy a není vázána žádnou povinností uchovávat tyto informace v tajnosti, či která je na základě předchozího nebo následného souhlasu sdělující strany oprávněna k jejich poskytování.

Smluvní strany se zavazují, že budou uchovávat Důvěrné informace v důvěrnosti, neposkytnou, neprozradí ani neoprávněně nezpřístupní třetí osobě jakékoli Důvěrné informace, se kterými se seznámí v průběhu trvání Smlouvy, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nevyužijí je ve prospěch svůj ani ve prospěch třetí osoby.

Povinnosti ve vztahu k Důvěrným informacím poskytnutým nebo obdrženým v rámci předsmluvního jednání a během trvání Smlouvy budou trvat i po skončení Smlouvy, a to po dobu 5 let, u obchodního tajemství po dobu, po kterou jím informace zůstává. Skončením Smlouvy nejsou dotčeny případné povinnosti týkající se Důvěrných informací vyplývající z právních předpisů.

Odpovědnost a záruky

Odpovídáme za porušení našich povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy. Za škodu odpovídáme maximálně do výše Ceny, kterou jste nám uhradili za 12 měsíců před událostí, ze které škoda vznikla, nejméně však do výše 5 000 Kč, a v takovém případě neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti ani jiné nepřímé či následné škody.

Omezení podle předchozího odstavce se nepoužijí na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech.

Souhlasíte s tím, že uhradíte veškeré nároky třetích stran, náhradu škody a náklady (včetně účelně vynaložených nákladů na právní zastoupení), uplatněné vůči nám, které vzniknou v důsledku vašeho užívání Webových stránek nebo Služeb v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy, vašeho porušení Smlouvy nebo vašeho porušení jakéhokoli práva třetí osoby.

Neodpovídáme za újmu vzniklou narušením bezpečnosti Služeb v důsledku vyšší moci či skutečností, které jsme nemohli svým jednáním nijak ovlivnit, zejména neoprávněného přístupu do zařízení či sítě Klienta či Uživatele či neoprávněného přístupu do Účtu Klienta způsobeného nedostatečným zabezpečením podle Podmínek osobního účtu.

Neodpovídáme za nedostupnost Služeb ani za újmu, která z ní vznikne, v rozsahu, v jakém ji způsobí to, že nesmíme z právních důvodů využívat infrastrukturu našich poskytovatelů (například kvůli sankcím, opatřením v oblasti kontroly vývozu nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci, kterým jsme my nebo naši poskytovatelé povinni se podřídit), pokud jsme vynaložili přiměřené úsilí k obnovení poskytování Služeb jinou cestou a bez zbytečného odkladu jsme vás informovali.

Práva z vadného plnění

Pokud si myslíte, že naše Služba nefunguje, jak podle Smlouvy má, napište nám, co nefunguje a čeho se domáháte. Přijetí reklamace vám potvrdíme podle Dohody o úrovni služeb a podpoře a vyřídíme ji v přiměřené době podle právních předpisů.

Informace podle Nařízení o datech

Z Nařízení o datech na naše Služby dopadá především vaše právo přejít se svými daty k jinému poskytovateli nebo na vlastní infrastrukturu. Vše podstatné k přechodu už upravují Podmínky, zejména kapitoly Export Obsahu a Smazání Obsahu: exportovat můžete kdykoli, při odchodu vždy zdarma a odejít můžete okamžitě, i u neplacených Služeb. Žádný zvláštní

režim přechodu u nás neexistuje: přecházíte prostě tak, že Služby běžně používáte, a přechod končí Zrušením Účtu. Při rozporu má pro přechod podle Nařízení o datech tato kapitola přednost podle kapitoly Přednost při rozporu.

Pro úplnost podle čl. 25 Nařízení o datech uvádíme, že (1) přechod nemusíte nijak oznamovat ani na nic čekat – žádnou výpovědní dobu nevyžadujeme a Smlouvu můžete ukončit kdykoli, tedy i bezprostředně po dokončení přechodu; (2) pokud nám napíšete, že přecházíte, poskytneme vám i třetím stranám, které schválíte, přiměřenou součinnost, a to po přechodné období nejvýše 30 dnů, které na vaši žádost jednou prodloužíme o dobu, kterou určíte, a Služby vám během něj s náležitou péčí poskytujeme dál podle Smlouvy; (3) informace o známých rizicích kontinuity a podporu vaší exit strategie vám poskytneme kdykoli na požádání, tedy i před zahájením přechodu; (4) exportovatelnými daty jsou data podle kapitoly Export Obsahu, jiná digitální aktiva ve smyslu Nařízení o datech ve Službách nevznikají a výluky z Exportu Obsahu nebrání přechodu ani jej nezdržují; (5) o Export Obsahu můžete požádat ještě do 30 dnů po Zrušení Účtu nebo skončení Smlouvy, ať k nim došlo z jakéhokoli důvodu – dodání a doba ke stažení se řídí kapitolou Export Obsahu; (6) po Zrušení Účtu váš Obsah smažeme podle kapitoly Smazání Obsahu; (7) s přechodem nejsou spojeny žádné poplatky – Export Obsahu nic nestojí, zpoplatnit můžeme jen pomoc nad rámec našich povinností, pokud se na tom domluvíme, a vrácení již uhrazené Ceny se řídí kapitolou Skončení Smlouvy; (8) aktuální popis postupů, struktur a formátů Exportu Obsahu vedeme na našich Webových stránkách; (9) informace o jurisdikcích, jimž podléhá infrastruktura našich Služeb, a o opatřeních proti neoprávněnému přístupu orgánů třetích zemí k vašim datům, osobním i neosobním, najdete v Seznamu podzpracovatelů na našich Webových stránkách.

Informace pro Spotřebitele

Ustanovení Smlouvy se na Spotřebitele použijí jen v rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, a při rozporu má pro Spotřebitele tato kapitola přednost podle kapitoly Přednost při rozporu.

Pokud Spotřebitel vypoví Smlouvu podle kapitoly Výpověď Smlouvy, vrátíme mu poměrnou část uhrazené Ceny. Spotřebitel může Smlouvu vypovědět i při každé změně Podmínek, která mění jeho práva nebo povinnosti, včetně změn, u kterých kapitola Změny Podmínek právo na Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek nedává. Pokud Smlouvu se Spotřebitelem ukončíme nebo jeho Účet zrušíme my, a to z jakéhokoli důvodu, vrátíme mu poměrnou část uhrazené Ceny. Omezení výše náhrady újmy ani jiná omezení či vyloučení naší odpovědnosti podle Smlouvy se na Spotřebitele nepoužijí. Vůči Spotřebiteli odpovídáme v rozsahu stanoveném právními

předpisy. Povinnost hradit nároky třetích stran podle kapitoly Odpovědnost a záruky se na Spotřebitele nevztahuje. Naše práva a povinnosti ze Smlouvy můžeme vůči Spotřebiteli postoupit podle kapitoly Postoupení práv jen tak, aby tím nebylo zhoršeno postavení Spotřebitele ani snížena ochrana jeho práv. Volbou českého práva jako rozhodného práva není Spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu dávají předpisy státu jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit. Kapitolou Řešení sporů není dotčena soudní příslušnost stanovená právními předpisy na ochranu Spotřebitele, včetně příslušnosti soudů státu, v němž má Spotřebitel bydliště. Pokud se některé ujednání kvůli ochraně Spotřebitele nepoužije, nenahrazuje se jiným – kapitola Oddělitelnost se v takovém případě neuplatní. Práva Spotřebitele z vadného plnění se řídí právními předpisy. Dohoda o úrovni služeb a podpoře je neomezuje.

Podle § 1820 Občanského zákoníku Spotřebiteli dále sdělujeme, že (1) s dodáním Služeb nejsou spojeny žádné náklady a komunikací s námi na dálku Spotřebiteli nevznikají další náklady nad rámec poplatků jeho operátorovi; (2) od Smlouvy uzavřené distančním způsobem může Spotřebitel odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, i když už Služby začal používat – stačí nám napsat a vrátíme mu všechny uhrazené platby (u neplacených Služeb a ve zkušebním období stačí kdykoli zrušit Účet); (3) doklad o uzavření Smlouvy je uložen v Účtu a potvrzení zasíláme e-mailem; (4) pokud Spotřebiteli vracíme peníze, činíme tak bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným způsobem, jakým platbu provedl, pokud se nedohodneme jinak; (5) pokud mezi námi dojde ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení – návrh podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, může podat České obchodní inspekci, která je zároveň orgánem dozoru nad ochranou spotřebitele, nebo jinému pověřenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů; (6) Smlouva se uzavírá v českém jazyce a Spotřebitel uzavřením Smlouvy souhlasí, že mu veškeré informace, dokumenty i komunikaci poskytujeme v češtině.

Závěrečná ustanovení

Rozhodné právo

Smlouva se řídí českým právem. Připravili jsme ji především podle Občanského zákoníku, Zákona o některých službách informační společnosti, Autorského zákona, Nařízení o digitálních službách a Nařízení o datech.

Řešení sporů

Když se neshodneme, nejdříve se zkusíme dohodnout mimosoudně a smírně. Pokud se nám to v přiměřené lhůtě nepodaří, rozhodne příslušný obecný soud České republiky. Pro podnikatele je místně příslušným soudem ten podle našeho sídla.

Oddělitelnost

Pokud se některé z ustanovení Smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních oddělitelných ustanovení Smlouvy ani platnost celé Smlouvy. Namísto neplatného ustanovení se použije platné ustanovení, jehož smysl se neplatnému co nejvíce přibližuje.

Přednost při rozporu

Části Smlouvy se navzájem doplňují. Pokud si přesto odporují, má přednost to, co je v tomto pořadí uvedeno dříve:

1. Klientská smlouva;
2. kapitola Informace pro Spotřebitele;
3. Dodatek o zpracování osobních údajů (včetně Seznamu podzpracovatelů);
4. kapitola Informace podle Nařízení o datech;
5. Specifické podmínky služeb;
6. Zásady přijatelného užití;
7. Dohoda o úrovni služeb a podpoře;
8. Zásady účtování;
9. tyto Podmínky poskytování služeb;
10. Podmínky osobního účtu.

Smlouvy uzavírané adhezním způsobem

Pro podnikatele vylučujeme použití § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o doložkách ve smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (tedy smlouvách „ber, nebo nech být“, jejichž text určuje jedna strana).

Vyšší moc

Vyšší mocí se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná událost mimo kontrolu smluvních stran (např. přírodní katastrofa, požár, povodeň, válka, terorismus, epidemie či pandemie, rozsáhlý výpadek energií, útoky na internetovou infrastrukturu či jiné kybernetické incidenty, zásahy státu nebo obdobné události), která brání splnění smluvních povinností. Strana zasažená vyšší mocí musí učinit veškeré rozumné kroky ke zmírnění jejích dopadů a k obnovení plnění v co nejkratším čase a bez zbytečného

odkladu o události informovat druhou stranu, pokud tomu samotná vyšší moc nebrání. Po dobu trvání vyšší moci se plnění pozastavuje v rozsahu jejího dopadu a druhá strana nemá nárok na náhradu škody ani smluvní pokutu. Pokud vyšší moc trvá déle než 30 dnů, může kterákoli strana Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností bez nároku na náhradu škody.

Produkty třetích stran

Webové stránky a Služby nebo jejich části mohou zahrnovat produkty nebo obsah třetích stran, na které se kromě Smlouvy vztahují jejich další pravidla a podmínky (včetně zásad ochrany osobních údajů). Jejich dostupnost nemůžeme zaručit. Pokud produkty třetích stran při používání našich Služeb využíváte, musíte souhlasit se všemi podmínkami, které příslušná třetí strana vyžaduje, a tyto podmínky dodržovat.

Postoupení práv

Souhlasíte s tím, že naše práva a povinnosti ze Smlouvy můžeme postoupit na třetí osobu. Vaše práva a povinnosti ze Smlouvy nesmíte převést na třetí osobu bez našeho souhlasu.

Zachování platnosti

I po skončení Smlouvy zůstávají v účinnosti ta ustanovení, u kterých to lze z jejich povahy očekávat, zejména týkající se duševního vlastnictví, autorskoprávní ochrany a ochrany Důvěrných informací.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 *cloudaper.com*
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.