Dodatek o zpracování osobních údajů

Úvod

Dodatek o zpracování osobních údajů („**DPA**“) je nedílnou součástí Podmínek a upravuje, jak my, Poskytovatel, jako zpracovatel nakládáme s osobními údaji, které ve Službách ukládáte a zpracováváte vy, Klient, jako správce.

Pokud osobní údaje v Obsahu sami zpracováváte jako zpracovatel pro jiného správce (např. jako účetní firma pro své klienty), jsme vaším dalším zpracovatelem a DPA se použije obdobně. Odpovídáte za to, že vás správce k našemu zapojení pověřil a že pokyny, které nám dáváte, odpovídají jeho pokynům (čl. 28 odst. 4 GDPR).

DPA se řídí GDPR, tedy nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění, a souvisejícími českými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).

Jak jako správce nakládáme s osobními údaji vás a vašich Uživatelů, popisují naše Zásady ochrany osobních údajů.

V otázkách zpracování osobních údajů, které u nás ukládáte, má DPA při rozporu s ostatními dokumenty Podmínek přednost podle kapitoly Přednost při rozporu v Podmínkách poskytování služeb.

Pojmy

Pojmy jako „osobní údaj“, „zpracovatel“, „správce“, „zpracování“ a další mají význam podle GDPR, ostatní pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle Podmínek.

Shrnutí

Pro přehlednost shrnujeme základní parametry zpracování podle čl. 28 odst. 3 GDPR:

- **Předmět zpracování:** osobní údaje obsažené v Obsahu, který do Služeb umístíte vy, vaši Uživatelé nebo třetí strany, včetně metadat z něj odvozených.
- **Doba zpracování:** po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu lhůt pro Smazání Obsahu podle Podmínek. Vybrané technické údaje z auditního

protokolu uchováváme jako správce i po této době (viz kapitola Provozní data).

- **Povaha zpracování:** převážně automatizované operace nezbytné pro poskytování Služeb.
- **Účel zpracování:** výhradně poskytování Služeb podle Smlouvy.
- **Typ osobních údajů:** určujete vy tím, co se nachází ve vašem Obsahu (typicky identifikační a kontaktní údaje).
- **Kategorie subjektů údajů:** určujete vy (typicky vaši klienti, dodavatelé, obchodní partneři nebo zaměstnanci).

Účel a rozsah zpracování

Osobní údaje zpracováváme podle vašich pokynů, pokud jsou v souladu s GDPR, a jen proto, abychom vám mohli poskytovat Služby. Jakých osobních údajů a kterých osob se zpracování týká, určujete tím, co se nachází v Obsahu, který do Služeb umístíte.

Součástí poskytování Služeb může být i automatizovaná kontrola Obsahu proti škodlivému kódu podle Zásad přijatelného užití. Pokyn k ní nám dáváte tímto DPA.

Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem poskytování Služeb. Proč a jak přesně Obsah, který může obsahovat osobní údaje, zpracováváme, se dočtete v kapitole Obsah v Podmínkách poskytování služeb.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které vy, vaši Uživatelé nebo třetí strany přidáte do Služeb jako součást Obsahu. Typicky jde o:

- identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, e-mail, telefon nebo adresa) v Obsahu, který do Služeb přidáte nebo v nich vytvoříte;
- další osobní údaje nacházející se v Obsahu;
- osobní údaje v metadatech odvozených z Obsahu pro účely poskytování Služeb (např. indexování pro vyhledávání nebo auditní záznamy).

Jaké konkrétní údaje zpracováváme, závisí na tom, co se nachází v Obsahu.

Pokud Obsah obsahuje osobní údaje zvláštních kategorií podle čl. 9 GDPR (např. neschopenku v personální složce) nebo osobní údaje podle čl. 10 GDPR (např. výpis z trestního rejstříku), odpovídáte jako správce za to,

že vám jejich zpracování dovoluje GDPR. Počítáme s tím, že se občas takové údaje do Služeb dostanou, a udržujeme tomu odpovídající úroveň zabezpečení. Pokud jsou nebo mají být takové údaje hlavním předmětem vašeho užívání Služeb nebo je zpracováváte ve velkém rozsahu, ozvěte se nám – sjednáme si to v Klientské smlouvě.

Koho se osobní údaje týkají

Okruh subjektů údajů se odvíjí od Obsahu. Může jít o vaše klienty, dodavatele, obchodní partnery, zaměstnance nebo kohokoli dalšího.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu lhůt pro Smazání Obsahu podle Podmínek, případně kratší dobu, pokud nám dáte pokyn k jejich smazání. Po skončení Smlouvy postupujeme podle kapitoly Export a smazání.

Část Obsahu, kterou musíme uchovat kvůli právním předpisům nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, uchováváme dál jako váš zpracovatel, a to jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.

Jak dlouho uchováváme Provozní data, která vedeme jako správce, a nahodile zachycené útržky Obsahu, upravuje kapitola Provozní data.

Provozní data

Vedle zpracování pro vás jako zpracovatel vytváříme při provozu Služeb vlastní data – Provozní data, která mají vlastní režim popsaný v našich Zásadách ochrany osobních údajů. V praxi jde zejména o protokoly o provozu Služeb, vybrané technické údaje z auditního protokolu a dále například o registr zařízení nebo ochranné čítače. Tato kapitola se nevztahuje na analytická data o používání Služeb. Ta jsou rovněž Provozními daty a jejich zpracování popisují Zásady ochrany osobních údajů.

U Provozních dat jsme správcem od okamžiku jejich vzniku, nikoli zpracovatelem. To neplatí pro útržky Obsahu, které se v Provozních datech nahodile ocitnou – ty zůstávají Obsahem a zpracováváme je jako zpracovatel. Jedná se o dvě souběžná zpracování téže aktivity ve Službách, každé s vlastním účelem: jedno pro vás, které vedeme jako zpracovatel (např. řádek v auditním protokolu), druhé pro nás, které vedeme jako správce. Jak s Provozními daty nakládáme jako správce, popisují Zásady ochrany osobních údajů.

Provozní data zpracováváme výhradně pro provoz a zabezpečení Služeb, detekci a řešení incidentů, ochranu před zneužitím, prokazatelnost akcí a ochranu právních nároků. Právním základem je náš oprávněný zájem podle

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Provozní data popisují provoz Služeb, ne váš Obsah, ani nejsou jeho kopií. Části Obsahu se do Provozních dat dostávají jen nahodile a zůstávají Obsahem. Jak s takovými útržky nakládáme, uvádí kapitola Útržky Obsahu.

Provozní data chráníme stejnými opatřeními jako Obsah a zpřístupňujeme je jen poskytovatelům podílejícím se na poskytování Služeb (viz kapitola Podzpracovatelé), osobám na naší straně vázaným mlčenlivostí a orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládají právní předpisy.

Útržky Obsahu. Některé technické záznamy, typicky protokoly o provozu nebo záznamy o chybách a výkonu, nahodile zachycují i části Obsahu. Takové útržky nám slouží výhradně k pochopení zaznamenané situace – například při řešení chyby nebo bezpečnostního incidentu. Útržky zanikají spolu se záznamy.

Tím, že se útržky Obsahu nahodile ocitnou v Provozních datech, se nemění nic na vašich právech k Obsahu ani na našem postavení zpracovatele ve vztahu k Obsahu.

Doba uchování. Podrobné technické záznamy, které nahodile zachycují i útržky Obsahu, uchováváme nejdéle 180 dnů od vzniku. Ostatní provozní a technické záznamy uchováváme nejdéle 12 měsíců a bezpečnostní a přístupové záznamy nejdéle 3 roky od vzniku. Vybrané technické údaje z auditního protokolu uchováváme nejdéle 5 let od Smazání Obsahu.

Při existujícím nebo hrozícím sporu uchováváme údaje nezbytné k jeho vedení až do jeho skončení. Údaje smazané z aktivních systémů mohou zůstat v našich zálohách nejdéle dalších 180 dnů. Po tuto dobu k nim nepřistupujeme jinak než při obnově systémů nebo jejím testování.

Vaše pokyny

Osobní údaje zpracováváme pouze podle vašich doložených pokynů. Pokyny nám dáváte zejména:

- Smlouvou včetně tohoto DPA;
- používáním Služeb (např. přidáním, vytvořením, úpravou nebo smazáním Obsahu, aktivací funkce);
- nastavením Účtu a Služeb;
- písemnou komunikací vás nebo vašich Uživatelů s naší podporou.

Pouze na váš pokyn smíme osobní údaje i předat do třetí země. Pokyn k předáním popsaným v kapitole Přenos mimo EHP nám dáváte tímto DPA.

Bez pokynu osobní údaje zpracujeme, jen pokud nám to ukládá právo EU nebo členského státu. V takovém případě vás na to předem upozorníme, pokud nám to nezakazuje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

Pokud se domníváme, že by váš pokyn mohl porušovat GDPR nebo jiné předpisy o ochraně osobních údajů, upozorníme vás.

Mlčenlivost

Zavazujeme se zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a opatřeních přijatých k jejich ochraně.

Zpracování osobních údajů ve Službách probíhá automatizovaně. Běžně k osobním údajům manuálně nepřistupujeme, nesledujeme je, nečteme ani nezkoumáme.

Mohou však nastat výjimečné situace, kdy je manuální přístup nutný – uvádí je kapitola Obsah v Podmínkách poskytování služeb. V takových případech postupujeme obezřetně, aby nemohlo dojít k úniku ani zneužití osobních údajů. Zajistíme, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí.

Mlčenlivost trvá i po skončení Smlouvy.

Pokud nám to ukládají právní předpisy, musíme osobní údaje předat nebo zpřístupnit třetím osobám, například na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci. Informujeme vás o tom dříve, než žádosti vyhovíme. Pokud nám to zakazuje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, anebo to vzhledem ke stanovené lhůtě není možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu, jakmile překážka pomine.

Rozhodnutí soudu nebo správního orgánu třetí země uznáme a vykonáme, jen pokud to stanoví mezinárodní dohoda (čl. 48 GDPR). Pro neosobní data v Obsahu platí obdobný režim podle čl. 32 Nařízení o datech, tedy nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání, v platném znění. O existenci žádosti orgánu třetí země vás informujeme dříve, než jí vyhovíme. Informování můžeme odložit, jen pokud žádost slouží účelům vymáhání práva, a to na dobu nezbytnou k zachování jeho účinnosti. Vyhovíme vždy jen v nezbytně nutném rozsahu.

Zabezpečení

Zavazujeme se přijmout a udržovat přiměřená technická a organizační opatření odpovídající riziku ve smyslu čl. 32 GDPR, abychom minimalizovali

riziko neoprávněného nebo nezákonného zpracování osobních údajů a riziko jejich ztráty, poškození, úniku nebo zneužití.

Jde zejména o:

- omezení přístupu k osobním údajům jen na osoby, které jej potřebují;
- dodržování zásad bezpečného chování těmito osobami – bezpečná hesla, vícefaktorové ověření a zabezpečená zařízení;
- šifrování dat při přenosu i při uložení;
- zabezpečení a zálohování infrastruktury, na které Služby běží;
- monitoring, auditní záznamy a další opatření proti zneužití.

Porušení zabezpečení

Pokud by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, informujeme vás o tom bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od zjištění, abyste mohli splnit své povinnosti podle čl. 33 a 34 GDPR.

V oznámení vám poskytneme dostupné informace, zejména:

- co se stalo a jaký to může mít dopad;
- jaké kategorie osobních údajů a subjektů mohou být dotčené;
- jaká opatření jsme přijali nebo plánujeme přijmout;
- jaké kroky doporučujeme učinit vám.

První oznámení může být předběžné. Průběžně vás budeme informovat, pokud získáme další informace.

Součinnost

V přiměřeném rozsahu vám pomůžeme plnit povinnosti podle GDPR, pokud se týkají zpracování osobních údajů ve Službách. Zejména:

- pomůžeme vám s vyřizováním žádostí subjektů údajů (např. přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost nebo námitka), typicky prostřednictvím existujících funkcí Služeb;
- poskytneme vám součinnost při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) a případné konzultaci s dozorovým úřadem, pokud se to týká Služeb;
- poskytneme vám veškeré informace nezbytné k doložení toho, že plníme povinnosti podle čl. 28 GDPR a tohoto DPA;

- poskytneme vám součinnost při plnění oznamovacích povinností v případě porušení zabezpečení osobních údajů.

Pokud se na nás obrátí subjekt údajů přímo, bez zbytečného odkladu ho odkážeme na vás, pokud nám právní předpisy neukládají postupovat jinak.

Audity

Umožníme audity, včetně inspekcí, prováděné vámi nebo vámi pověřeným auditorem, a přispějeme k nim. Protože osobní údaje jsou uloženy výhradně na infrastruktuře Podzpracovatelů, audity probíhají vzdáleně.

Audit primárně uspokojíme dokumenty a písemnými odpověďmi na vaše dotazy.

V případě potřeby si zavoláme: během videohovoru vám předvedeme příslušná nastavení a postupy – nejvýše jednou za 12 měsíců, s oznámením 30 dnů předem, v pracovní době a na vaše náklady. Pokud audit prokáže podstatné porušení DPA, neseme náklady my. Auditor musí být vázán mlčenlivostí a nesmí být naším konkurentem. Audit nezahrnuje přístup k našemu zdrojovému kódu, systémům ani datům jiných Klientů a nesmí ohrozit bezpečnost Služeb.

Podzpracovatelé

K poskytování Služeb využíváme další dodavatele. Udělujete nám obecné povolení pověřit zpracováním osobních údajů další zpracovatele („**Podzpracovatelé**“).

Zajistíme, aby Podzpracovatelé byli smluvně zavázáni v podstatě stejnými povinnostmi na ochranu osobních údajů, jaké máme podle tohoto DPA. Za plnění povinností Podzpracovatelů vám odpovídáme, jako bychom je plnili sami.

Aktuální seznam Podzpracovatelů a základní informace o nich (zejména účel a umístění zpracování) najdete v Seznamu podzpracovatelů, který je nedílnou součástí DPA.

Když Podzpracovatele přidáme nebo nahradíme, oznámíme vám to předem postupem podle kapitoly Změny Podmínek v Podmínkách poskytování služeb – vždy jde o změnu s právem na Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Podmínek. Pokud se změnou Podzpracovatelů nesouhlasíte, napište nám to, než změna nabude účinnosti – pokusíme se najít řešení, nebo můžete Smlouvu vypovědět.

Pokud musíme Podzpracovatele nahradit okamžitě – například z bezpečnostních důvodů nebo když náhle přestane poskytovat služby –

oznámíme vám to bez zbytečného odkladu poté. Pokud s výměnou nesouhlasíte, můžete vypovědět Smlouvu podle kapitoly Výpověď Smlouvy z důvodu Změny Služby v Podmínkách poskytování služeb, přičemž lhůta běží od tohoto oznámení.

Přenos mimo EHP

Váš Obsah ukládáme a zpracováváme výhradně na infrastruktuře v Evropské unii. Někteří Podzpracovatelé ale zajišťují administrativu nebo technickou podporu i z třetích zemí. I v takovém případě jsou osobní údaje chráněny zárukami podle kapitoly V GDPR: předání se opírá o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, a není-li ho, o standardní smluvní doložky podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2021/914, modul 3. Přestane-li se rozhodnutí o odpovídající ochraně uplatňovat, použijí se od tohoto dne doložky, aniž je potřeba cokoli dalšího ujednávat. Znění doložek vám na požádání poskytneme. Které záruky platí u kterého Podzpracovatele, najdete v Seznamu podzpracovatelů.

Každé nové předání osobních údajů do třetí země – i u stávajícího Podzpracovatele – vám oznámíme předem postupem podle kapitoly Podzpracovatelé a zajistíme pro něj odpovídající záruky podle GDPR.

Export a smazání

Export osobních údajů

Export Obsahu podle kapitoly Export Obsahu v Podmínkách poskytování služeb zahrnuje i osobní údaje obsažené v Obsahu – poskytneme vám je ve stejném rozsahu, lhůtách a formátu jako Obsah. Při přechodu k jinému poskytovateli se uplatní i kapitola Informace podle Nařízení o datech v Podmínkách poskytování služeb.

Smazání osobních údajů

Během trvání Smlouvy můžete smazat osobní údaje tím, že smažete dílčí Obsah, ve kterém se dané osobní údaje nacházejí. V takovém případě postupujeme podle kapitoly Smazání dílčího Obsahu v Podmínkách poskytování služeb.

Pokud požadujete smazat všechny osobní údaje, můžete zrušit Účet. My následně smažeme veškerý Obsah. Platí, že Smazání Obsahu zahrnuje i smazání všech osobních údajů obsažených v Obsahu a modelů strojového učení natrénovaných výhradně pro váš Účet. Osobní údaje smažeme z aktivních systémů a ze záloh ve lhůtách a za podmínek podle kapitoly Smazání Obsahu v Podmínkách poskytování služeb.

Skončení poskytování Služeb

Po skončení Smlouvy vám na váš pokyn osobní údaje buď vrátíme (typicky prostřednictvím Exportu Obsahu), nebo je smažeme, pokud nám jejich uchování neukládají právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Pokud nám nedáte jiný pokyn, postupujeme podle kapitoly Smazání Obsahu v Podmínkách poskytování služeb.

Odpovědnost

Vy jste správce. My jsme zpracovatel. Každý odpovídá za svou roli.

Vy odpovídáte zejména za to, že máte právní důvod osobní údaje zpracovávat, že plníte informační povinnost vůči subjektům údajů, že nastavujete účely a prostředky zpracování a že máte k Obsahu potřebná práva.

My odpovídáme zejména za to, že osobní údaje zpracováváme jen podle vašich pokynů, chráníme je přiměřenými bezpečnostními opatřeními a plníme povinnosti zpracovatele podle GDPR.

Naše odpovědnost a její omezení se řídí Smlouvou. Omezení se nepoužijí na regresní nároky podle čl. 82 odst. 5 GDPR ani na náhradu správní pokuty, která vám byla uložena v důsledku porušení tohoto DPA z naší strany.

Znění účinné od 1. ledna 2027

Cloudaper s. r. o. Ve Smečkách 1408/4, 110 00 Praha 1 IČO: 04250494 DIČ: CZ04250494
hello@cloudaper.com +420 228 802 202 *cloudaper.com*
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244622.